
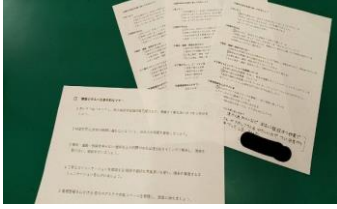


## 就労継続支援 A 型事業所における利用者の知識・能力向上に係る実施状況報告書

事業所名	アグリ. エカロー・虹
住 所	倉敷市老松町4-14-16
電話番号	086-441-0130

事業所番号	3310-201821
管理者名	片岡奈美
対象年度	令和5年度

## 利用者の知識・能力向上に係る実施概要

<p>&lt;活動内容&gt;</p> <p>活動場所：事業所作業室</p> <p>実施日程：4月、7月、10月、1月</p> <p>概要：一般就労に必要なこと講座 (マナー・ルール・ストレス対応・責任等)</p> <p>利用者数：4人</p>	<p>&lt;活動の様子&gt;</p> <p>第3回 ← 『ストレス解消法』 開催風景</p> <p>第1回 『職場で守るべき基本的なマナー』 内容と振り返りシート ↓</p>   <p>第2回：『社会人として守るべきルールの基本的マナー』 第4回：『仕事に責任感がある人の特徴と理解』</p>
<p>&lt;目的&gt;</p> <p>マナー・ルール・ストレス対応・仕事の責任等について改めて学び、自分を振り返ってみる機会を作り成長していけば、施設外就労先の企業、今後挑戦（一般就労）する企業のより良い人材になる事ができ、利用者各々のなりたい自分に近づける</p>	
<p>&lt;成果&gt;</p> <p>振り返りシートを使い改善点を自分で洗い出すことで、本気で課題に取り組む事ができてきた。施設外就労先の方から評価を頂くことで自信に繋がり作業に取り組む姿勢が良くなり、効率が上がった。繰り返して行うことでしか上達しない内容についても成果が得られるまで継続していきたい。</p>	

## 連携先の企業や事業所等の意見または評価

作業や環境、対人面で慣れてきた頃に段々とお友達口調で話しかけてきた方の態度に驚き、事業所さんへ相談をさせてもらい当社での講習を受けていただくようお願いをしました。時間の都合で管理者と担当職員に受講して頂き、依頼している作業をこなすだけが仕事ではないことを理解していただきました。その後、資料を基にした仕事のマナーや一般常識の勉強会を定期開催していただき、勉強会後は徐々にですが礼儀正しく社会人としての節度ある態度が取れるようになり、作業面にも変化を感じました。

"障がいを持った方だから"という概念を持たず、感じたことは事業所さんと連携して、一般社会で活躍が出来る人材に成長できるように、弊社の委託業務を通じてお手伝いをしたいと思います。

連携先企業（担当者）

株式会社 UNITEDO LABEL（渡邊達郎）

## 利用者からの意見・評価

- ・洗濯やアイロン、衣服の補修など生活に役立つ作業内容もありUNITEDO LABELさんでの仕事は楽しい。社長さんやスタッフの皆さんも優しくしていただき、甘えてしまっていたところがあり、反省しました。
- ・就労先の企業様や来客される方にご迷惑をおかけしないように言葉遣いや態度をあらためようと思いました。
- ・勉強会で学んだことを忘れずに一つずつ身につけていきたいと思っています。